

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

Weingut Riegelnegg

## 1. GELTUNG

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für den Verkauf und die Lieferung von Waren durch das Weingut Karl Riegelnegg (im Folgenden „Weingut Riegelnegg“ genannt) mit dem Firmensitz und der Geschäftsadresse in 8462 Gamlitz, Sernau 21. Soweit nicht ausdrücklich Gegenteiliges vereinbart wurde, gelten unsere, dem Vertragspartner bekannt gegebenen AGB. Die Vertragssprache ist Deutsch.

## 2. ANGEBOT

Das Angebot vom Weingut Riegelnegg ist freibleibend und gilt nur solange der Vorrat reicht. Die Produktabbildungen/ Flaschenfotos entsprechen nicht immer den aktuellen lieferbaren Jahrgängen. Aufgrund der beschränkten Mengen einzelner Waren, kann es während Ihrer Online-Bestellung zu einer Ausverkaufssituation kommen. In diesem Fall erlauben wir uns, Ihnen Alternativprodukte anzubieten. Für die Lieferung sind ausschließlich unsere aktuellen Liefer- und Zahlungsbedingungen maßgebend. Abweichende Vereinbarungen sind nur gültig, wenn sie von Weingut Riegelnegg schriftlich bestätigt werden.

## 3. BESTELLUNG

3.1. Die Bestellung des Kunden stellt ein Angebot dar. Ein Vertrag kommt erst nach Annahme durch Weingut Riegelnegg zustande. Der Kunde wird von der Annahme per E-Mail oder Telefon verständigt. Sollte das Weingut Riegelnegg der Bestellung des Kunden aus irgendwelchen Gründen nicht nachkommen können, wird der Kunde darüber verständigt.

3.2. Weingut Riegelnegg nimmt Aufträge per Telefon (+43.3454.490), Fax (+43.3454.490), E-Mail (weingut@riegelnegg-karl.at) oder über den Online-Verkauf von Montag bis Samstag in der Zeit von 09:00 Uhr bis 17:00 Uhr entgegen. Die Bestellzeiten im Web-Shop können von Zeit zu Zeit geändert werden. Sofern Aufträge außerhalb der Bestellzeiten eingehen, gelten diese erst am Beginn der Bestellzeit am nächsten Werktag als zugegangen. Bei Auftragserteilung hat der Kunde einen genauen Lieferort zu nennen. Der Kunde ist verpflichtet, die bestellte Ware am angegebenen Lieferort sicherzustellen. Das Weingut Riegelnegg übermittelt dem Kunden eine schriftliche Bestellbestätigung mit allen relevanten Auftragsdaten.

3.3. Die Bestellung im Web-Shop erfolgt in folgenden Schritten:

- Auswahl der gewünschten Waren durch den Kunden
- Eingabe der Kundendaten, der Rechnungsadresse und, falls davon abweichend, der Lieferadresse.
- Bestätigung der AGB durch Ankreuzen des vorgesehenen Feldes.
- Bestätigung der vorvertraglichen Informationen für Verbraucher gemäß § 5A KSCHG und § 4 FAGG durch den Kunden.
- Prüfung der Angaben im Warenkorb.
- Bestätigung der Bestellung durch Anklicken des Buttons „Zahlungspflichtig bestellen“.
- E-Mail an den Kunden mit Empfangsbestätigung, Bestelldaten und Widerrufsbelehrung.

3.4 Durch das Absenden der Bestellung im Web-Shop gibt der Kunde ein unverbindliches Angebot auf den Abschluss eines Kaufvertrages über die im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Mit dem Absenden der Bestellung nimmt der Kunde die vorvertraglichen Informationen über Verbraucher zur Kenntnis und anerkennt diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen als für das Rechtsverhältnis mit Weingut Riegelnegg als allein maßgeblich an.

3.5. Bei einer auf elektronischem Weg (z.B. über den Online-Verkauf) bestellten Ware wird Weinbau Karl Riegelnegg dem Kunden den Erhalt der Bestellung unverzüglich per E-Mail an die vom Kunden bei der Bestellung angegebene Adresse bestätigen. Diese Empfangsbestätigung stellt jedoch keine Annahme der Bestellung des Kunden dar, sondern dient lediglich der Information, dass die Bestellung bei Weinbau Riegelnegg eingegangen ist. Die Erklärung der Annahme des Vertragsangebotes des Kunden erfolgt durch die Auslieferung der Ware bzw. durch eine ausdrückliche Annahmeerklärung.

3.6. Die Annahme von Bestellungen erfolgt unter Vorbehalt der Liefermöglichkeiten. Weinbau Riegelnegg behält sich vor, bei Überzeichnung eines Produktes den Bestellern auch geringere Mengen zuzuteilen.

#### 4. PREIS

4.1. Die Preise verstehen sich in Euro pro Stück, inklusive aller gesetzlichen Abgaben und Steuern (Mehrwertsteuer). Jedoch beziehen sich die Preise nur auf die Waren selbst und umfassen nicht die Versandkosten. Alle durch den Versand entstehenden Kosten, einschließlich allfälliger Ein- bzw. Ausfuhrangaben, trägt der Käufer. Dem Käufer werden alle tatsächlich anfallenden Zustellkosten in Rechnung gestellt – diese werden bei Bestellung im Web-Shop nach korrekter Auswahl im Warenkorb angezeigt, und bei einer von Weingut Riegelnegg abgegebenen Bestellbestätigung ausgewiesen. Die genannten Beträge können von Weingut Riegelnegg für zukünftige Verträge jederzeit einseitig geändert werden. Bei Schreib-, Druck- und Rechenfehlern auf der Website, sind wir zum Rücktritt berechtigt.

4.2. Für Lieferungen innerhalb Österreichs ab einer Bestellung über 60 Flaschen übernimmt das Weingut Riegelnegg 50% der Versandkosten. Ab einer Bestellung von 120 Flaschen liefert das Weingut Riegelnegg frei Haus.

4.3. Die Preise basieren auf den Kosten zum Zeitpunkt der erstmaligen Preisangabe. Sollten sich die Kosten bis zum Zeitpunkt der Abgabe einer Bestellung durch den Käufer verändern, so ist das Weingut Riegelnegg berechtigt, die Preise – nach vorheriger Mitteilung an den Käufer - entsprechend anzupassen.

#### 5. ZAHLUNG

5.1. Weingut Riegelnegg behält sich das Eigentum an allen Waren bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises samt Nebengebühr vor.

5.2. Die Zahlung erfolgt ausschließlich über Vorkasse.

Die Bankdaten lauten wie folgt:

Weingut Riegelnegg Karl - Raiffeisenbank Gamlitz

IBAN: AT84 3809 4000 0000 0208, BIC: RZSTAT2G094

Sobald die Bestätigung bzw. Zahlung bei Weingut Riegelnegg eingegangen ist, wird die Bestellung an die angegebene Lieferadresse gesandt.

#### 6. LIEFERUNG

6.1. Weingut Riegelnegg verrechnet für jede Bestellmenge zusätzlich zu den bezeichneten Preisen Transportkosten (Versandkosten). Die Höhe der jeweils aktuellen Transportkosten wird noch während des Bestellvorgangs wie auch in der Auftragsbestätigung angezeigt. Bei der Zustellung der Ware gehen Nutzung und Gefahr spätestens mit der Übergabe an den Käufer oder dessen Vertreter auf den Käufer über.

6.2. Für Lieferungen nach Deutschland werden die tatsächlichen Zustellkosten in Rechnung gestellt – diese werden nach korrekter Auswahl im Warenkorb angezeigt.

6.3. Bei einer gewünschten Lieferung in andere EU-Länder oder ein Nicht-EWR-Land hat der Verbraucher das Weingut Riegelnegg direkt zu kontaktieren um eine gewünschte Lieferung anzufragen. Kontakt: Weingut Karl Riegelnegg, Telefon: +433454490, E-Mail: weingut@riegelnegg-karl.at.

6.4. Die Lieferung erfolgt über einen von Weingut Riegelnegg beauftragten Expressdienst zu geschäftsüblichen Zeiten. Im Fall der Nichtannahme von bestellter Ware ist Weingut Riegelnegg berechtigt, den Ersatz der dadurch entstandenen Mehraufwendungen, wie z.B. frustrierte Transportkosten, zu verlangen. Dies gilt nicht, wenn Weingut Riegelnegg seine Leistungen nicht vertragsmäßig erbringt.

6.5. Die genannten Beträge können von Weingut Riegelnegg für zukünftige Verträge jederzeit einseitig geändert werden.

#### 7. TRANSPORTSCHÄDEN

Für Schäden und Beeinträchtigungen, welche während des Transportes entstehen, garantiert Weingut Riegelnegg vollständigen Ersatz unter folgenden Bedingungen: Die eintreffende Ware ist bei Übernahme auf Ordnungsmäßigkeit und Vollständigkeit zu überprüfen und etwaige Schäden sind umgehend mitzuteilen. Jegliche Beanstandungen sind vom Transportunternehmen schriftlich zu bestätigen.

#### 8. RÜCKGABE DER WARE

8.1. Ist der Käufer ein Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes und hat er seine Bestellung per

Post, Telefon, Telefax, E-Mail oder über den Web-Shop aufgegeben, so kann er gemäß § 5e-5h Konsumentenschutzgesetz (KSchG) innerhalb von sieben Werktagen (Montag – Freitag) ab dem Tag des Eingangs der Ware beim Käufer den Rücktritt vom Kaufvertrag erklären. Der Rücktritt bedarf keiner Begründung, sondern muss nur fristgerecht abgesendet werden. Der Käufer erhält gegen Rücksendung der Ware den bereits bezahlten Kaufpreis zurückerstattet, hat jedoch die Kosten der Rücksendung zu tragen. Sollte die Ware unfrei zurückgesendet werden, ist das Weingut Riegelnegg berechtigt, einen entsprechenden Betrag einzubehalten bzw. in Rechnung zu stellen. Die Rücksendung der unbeschädigten Ware in der Originalverpackung hat ausschließlich an folgende Adresse zu erfolgen: Weingut Karl Riegelnegg, Sernau 21, 8462 Gamlitz. Bei Artikeln, die durch Gebrauchsspuren beeinträchtigt sind, wird von uns ein angemessenes Entgelt für die Wertminderung erhoben. Gleiches gilt, wenn bei Rückgabe der Ware Zubehör oder Teile fehlen.

#### 9. GEWÄHRLEISTUNG

9.1. Reklamationen auf Grund gesetzlicher Gewährleistungsansprüche können bei folgender Adresse geltend gemacht werden: Weingut Karl Riegelnegg, Sernau 21, 8462 Gamlitz, Telefon: +433454490.

9.2. Handelsübliche oder geringfügige, technisch bedingte Abweichungen der Qualität, Quantität, Farbe, Größe, des Gewichtes, der Ausrüstung oder des Design stellen weder Gewährleistungsmängel noch Nichterfüllung des Vertrages dar. Für Korkfehler kann keine Haftung übernommen werden. Korkfehler liegen im Risikobereich des Käufers.

#### 10. JUGENDSCHUTZ

Die Abgabe und die Zustellung von Wein und Spirituosen erfolgt nur an Personen über 18 Jahre. Zur Einhaltung der gesetzlichen Vorschriften ist das Weingut Riegelnegg berechtigt, Ware erst nach Legitimation durch einen amtlichen Lichtbildausweis zu übergeben. Im Fall der berechtigten Verweigerung der Übergabe ist der Kunde zum Ersatz des tatsächlich entstandenen Schadens verpflichtet (z.B. Kosten der Zustellung).

#### 11. EDV-VERARBEITUNG UND KUNDENDATEN

Der Käufer stimmt zu, dass die im Kaufvertrag angeführten und bei der Registrierung bekannt gegebene Daten über ihn unter Beachtung der Bestimmungen des Datenschutzgesetzes gespeichert und verarbeitet werden. Diese Daten werden, im jeweils notwendigen Ausmaß, zur Erfüllung von gesetzlichen Vorschriften, zur Abwicklung des Zahlungsverkehrs und der Kundenpflege verwendet. Der Kunde willigt ein, Änderungen seiner Wohn- bzw. Geschäftsadresse bekannt zu geben, solange das vertragsgegenständliche Rechtsgeschäft nicht beiderseitig vollständig erfüllt ist. Wird die Mitteilung unterlassen, so gelten Erklärungen auch dann als zugegangen, falls sie an die zuletzt bekannt gegebene Adresse gesendet werden. Im Rahmen der Kundenpflege werden die Daten von Weingut Riegelnegg nicht an andere Unternehmen weitergegeben.

#### 12. SONSTIGE BESTIMMUNGEN

Sofern einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ungültig sind, hat dies nicht die Ungültigkeit des gesamten Vertrages zur Folge. Der restliche Vertragsinhalt bleibt unverändert bestehen.

#### 13. GERICHTSSTAND

Erfüllungsort ist der jeweilige Firmensitz. Für alle Rechtsstreitigkeiten unterwerfen sich die Vertragsparteien ohne Rücksicht auf die Höhe des Streitwertes, dem für den Firmensitz zuständigen Bezirksgerichtes. Der Vertrag unterliegt österreichischem Recht.

*Für den Inhalt verantwortlich: Weingut Karl Riegelnegg*